

DLL TEKNOLOJİ VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.
HİZMET SÖZLEŞMESİ

DLL TEKNOLOJİ VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.(DLL HOSTİNG olarak anılacaktır) ve/veya DLL HOSTİNG Web Sitesi(www.dllhosting.com) tarafından hizmet olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını kabul etmiş bulunacaksınız. Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden DLL HOSTİNG'in, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, DLL HOSTİNG'in yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

DLL HOSTİNG, dilediği zaman, bu sözleşmeyi, tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

DLL HOSTİNG Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde DLL HOSTİNG tarafından garanti edilmemektedir. DLL HOSTİNG web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı DLL HOSTİNG 'in hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

DLL HOSTİNG 'den hizmet almadan önce bu sözleşmedeki uyarı ve beyanları okumuş olduğunuz farz ve tarafınızca kabul edilmekle bu hususta herhangi bir anlaşmazlık, iddia ve talep olduğu takdirde, iş bu web sayfasında yazılı bulunan bu ibarelerin ve DLL HOSTİNG 'e ait diğer tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak sunulacağı DLL HOSTİNG tarafından beyan ve işbu DLL HOSTİNG Web Sitesi'ne giren kişi(ler), kuruluş(lar) tarafından kabul ve taahhüt edilir.

1.) Siparişler ve Hizmet Teslimatı

Verdiğiniz sipariş sahtecilik kontrolünden geçtikten sonra ve ödemeniz alındıktan sonra hesabınız kurularak bilgileriniz tarafınıza gönderilecektir. Kredi kartı ve PayPal ile yapılan ödemelerde, alan adı, hosting, sunucu ve diğer hizmetler hesapları otomatik olarak kurulsa da, olası bir sorunda kurulum işlemi 48 saate kadar çıkabilmektedir. Banka ve posta çeki hesaplarımıza havale veya EFT ile ücret göndererek yaptığımız ödemelerde ise, kurulum süresi en fazla 2 iş günü olarak belirlenmiştir. Sanal sunucu, fiziksel sunucu ve sunucu barındırma hizmetleri için, kurulum süresi, aksi belirtilmedikçe 48 saattir. Yazılım ve lisans hizmetlerinin teslimat süresi, aksi yazılı/sözlü olarak belirtilmediği sürece en fazla 1 haftadır. Belirtilen zaman zarfında teslimat yapılmadığı takdirde, DLL HOSTİNG 'in, talep ettiğiniz takdirde ücretinizi geri ödemek yükümlülüğü bulunmaktadır.

Sipariş sırasında, aktif olarak kullandığımız, sorunsuz bir e-mail adresi vermek sizin sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya size ulaşmamız gereken durumlarda, verdiğiniz e-mail adresi kullanılacaktır. E-mail adresinizi sürekli olarak güncel tutmak ve kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdur, tarafınıza gönderilen bütün e-postalar size ulaştı olarak kabul edilir. Size gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların sizin tarafınızdan okunmaması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı DLL HOSTİNG 'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sipariş sırasında veya sitemize kayıt olurken doldurduğunuz formdaki bütün bilgilerin doğru

DLL TEKNOLOJİ VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.
HİZMET SÖZLEŞMESİ

ve eksiksiz olması gerekir. Hatalı bilgi verilmesi sebepleriyle iptal edilen siparişlerde DLL HOSTİNG, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

DLL HOSTİNG gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla kredi kartı fotokopisi/taranmış resmi veya kimlik fotokopisi/taranmış resmi talep edebilir. Bunları sağlamadığınız takdirde siparişiniz iptal edilip sahte muamelesi yapılabilir veya aldığımız hizmet/hizmetler durdurulabilir. Sahtecilik sebebiyle durdurulan hesaplarda DLL HOSTİNG, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Site Taşıma

Sitenizin taşınması garantisi verilen hizmetlerde, sitenizi DLL HOSTİNG 'e taşımak için DLL HOSTİNG elinden geleni yapmaktadır. Yine de, site taşıma hizmeti belirsiz bir işlem olduğundan dolayı, sitenizin taşınacağı konusunda veya sitenizin ne kadar sürede taşınacağı konusunda DLL HOSTİNG garanti vermemektedir. Her hosting firması farklı bir konfigürasyona sahiptir ve/veya bazı hosting firmaları site taşımak için gerekli koşullara sahip değildir, bu sebeple bazen sitenizi doğru/eksiksiz/hatasız olarak taşımak çok zor veya imkânsız olabilmektedir. Siteniz hatalı olarak taşınabilir ve/veya hiç taşınmayabilir. Bu durumdan kaynaklanabilecek zararlardan DLL HOSTİNG 'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

2.) İçerik

DLL HOSTİNG tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir.

DLL HOSTİNG tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak DLL HOSTİNG 'in herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığımız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Eğer DLL HOSTİNG in sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, abuse@guzel.net.tr adresine e-mail göndererek şikâyette bulunabilirsiniz. DLL HOSTİNG, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

DLL HOSTİNG' in sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin şikâyetlerde, DLL HOSTİNG'in şikâyet sebebini doğrulayamadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir. DLL HOSTİNG, yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşı yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı DLL HOSTİNG 'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

DLL TEKNOLOJİ VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.
HİZMET SÖZLEŞMESİ

DLL HOSTİNG 'in sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan DLL HOSTİNG'e bildirmek sizin sorumluluğunuzdur. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur.

DLL HOSTİNG; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. DLL HOSTİNG, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

DLL HOSTİNG, dilediği kişilere hizmet verebilme veya dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. DLL HOSTİNG; sözleşmeye aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyarmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, DLL HOSTİNG, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Yasalara aykırı içerikler, yetkili birimlere rapor edilecektir.

DLL HOSTİNG sunucularına zarar verebilecek virüslü içeriklerin ve shell scriptleri gibi içeriklerin yüklenmesi, ücret iadesi olmaksızın hesabınızın tamamen sonlandırılmasına sebebiyet verebilir. Bu yollarla DLL HOSTİNG 'e ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hesabınızın güvenliğini sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdur.

DLL HOSTİNG 'den aldığınız hizmetlerde, hesabınıza yüklenen yazılımların/scriptlerin/programların güvenli olduğundan ve dizinlere verilen izinlerin doğru olduğundan siz sorumlusunuz. Kullanıcılar, kendi hesaplarında yapılan her işlemde kendileri sorumludur. Bu sorumluluk, kullanıcı adı ve şifreyi de kapsar. Hesaplarınız için güvenli ve tahmin edilemeyecek bir şifre kullanmalısınız. Ayrıca, sunucularımıza sizin hesabınız kullanılarak herhangi bir şekilde yüklenecek bütün zararlı yazılımlardan siz sorumlusunuz. Gerekli durumlarda, DLL HOSTİNG, ücret iadesi yapmadan veya kısmen ücret iadesi yaparak hizmetlerinizi sonlandırma hakkına sahiptir. DLL HOSTİNG, bu hususta oluşabilecek maddi/manevi zararlarda hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk kabul etmeyecektir. Hesabınız kullanılarak DLL HOSTİNG 'e ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir.

DLL HOSTİNG, herhangi bir web sitesinin, veri tabanının, hesabın veya herhangi diğer materyalin/hizmetin değiştirilmesini sizden talep etme hakkına sahiptir.

3.) SPAM Yasağı

DLL HOSTİNG, istenmeyen e-mail gönderimine, toplu e-mail gönderimine ve spam e-maillere karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız takdirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. IP bloğumuzun e-mail kara listelerine(black list) girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır.

DLL HOSTİNG, IP bloğunun e-mail kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, DLL HOSTİNG 'den bağımsızdır ve IP bloğunun e-mail kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

4.) Ödeme

DLL HOSTİNG 'den hizmet aldığınız sürece, aldığınız hizmetin bedelini DLL HOSTİNG 'e ödemeyi kabul ediyorsunuz. Aldığınız hizmeti iptal etmediğiniz sürece hizmet yenilenmeye devam edecek ve alacağınız hizmet için fatura oluşturulacaktır. Hizmet almaya devam etmek istemiyorsanız en az 15 gün öncesinden iptal etmek istediğinizi belirtmelisiniz, böylece isteğinize göre gün sonunda veya bedelini ödediğiniz süre sonrasında hizmetiniz iptal edilecektir.

Hizmet iptali, müşteri panelinizden yapılmalıdır. İptal etme sayfasında hizmetin bir an önce veya süresi dolunca iptal edilebilmesi için gerekli seçenekler mevcuttur.

15 gün öncesinden iptal edilmediği takdirde ödemesi yapılmayan hesaplar için DLL HOSTİNG, yasal yollarla ücreti temin etme hakkına sahiptir.

DLL HOSTİNG 'den hizmet aldığınız sürece, ödeme bilgilerinizin güncel olmasını sağlama ve faturalarınızı zamanında ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Fatura zamanında ödenmediği takdirde, DLL HOSTİNG, hosting ve sunucu hesapları için faturanın ödenmesi için 6 gün ek süre verecek, bu süre sonunda da hizmetiniz askıya alınacaktır. Son ödeme tarihinden 30 gün sonra ise aldığınız hizmet sonlandırılacaktır. Alan adı, sanal sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerinde, son ödeme gününde ödeme yapılmadığı takdirde, hesaplarınız anında sonlandırılacaktır. Bu hususta doğabilecek maddi/manevi zararlardan ve oluşabilecek veri kayıplarından DLL HOSTİNG hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Yanlışlıkla ve/veya bilerek yapılan fazla ödemeler, hesabınıza kredi olarak eklenir ve hiçbir sebeple geri ödeme yapılmaz. Eklenen bu krediyi, DLL HOSTİNG 'den alacağınız sonraki hizmetler için kullanabilirsiniz.

DLL HOSTİNG, ürünlerin fiyatlarını istediği zaman haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

DLL HOSTİNG, satın aldığınız disk alanı, trafik ve benzeri kaynakların, satın alınan miktardan daha fazla kullanılması halinde, kullanılan kaynakların bedelini sizden talep edecektir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Ödenmediği takdirde, hesabınız geri ödeme yapılmaksızın sonlandırılacak ve bu hususta oluşacak maddi/manevi zararlardan ve veri kayıplarından DLL HOSTİNG sorumlu olmayacaktır.

DLL HOSTİNG 'in bilgisi ve/veya izni dışında, ödeme kanalları kullanılarak yapılan ücreti geri çekme(dispute, chargeback vb..) durumlarında, DLL HOSTİNG 'e verilen bütün maddi ve manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdur.

5.) Yedekleme ve Veri Kaybı

Hizmetlerimizi kullanırken bütün verilerinizin sorumluluğu size aittir. DLL HOSTİNG, yedekleme hizmetini size bir kolaylık olması için sunar, yedekler konusunda kesinlikle garanti vermez. DLL HOSTİNG, herhangi bir nedenle yaşayabileceğiniz veri kayıplarından kesinlikle sorumlu tutulamaz.

6.) Hizmet İptali ve Geri Ödeme

DLL HOSTİNG, haber vererek veya haber vermeksizin herhangi bir hizmeti, geri ödeme yapmaksızın veya kısmi geri ödeme yaparak, sebep göstermeksizin, istediği zaman sonlandırma hakkını saklı tutar.

Herhangi bir çalışanımıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.

DLL HOSTİNG'den hizmet aldığınız takdirde, DLL HOSTİNG veya çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmekteyiz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda İstanbul Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ediyorsunuz.

Sunucularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, saldırı alan siteler haber vermeksizin ve ücret iadesi yapılmaksızın sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, DLL HOSTİNG, sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Ücreti ödenmiş hizmetler için, hizmet süresi dolmadan hizmetin iptal edilmesi halinde(hizmet sözleşmesine aykırı kullanım, kullanıcı isteği vb.. sebeplerle) hizmet ücretinin tamamının veya kullanılmayan sürenin ücretinin iadesi yapılmayacaktır. Hesabınızda bulunan krediyi bizden alabileceğiniz hizmetler için kullanabilirsiniz fakat erken sonlandırılacak hizmetler için iade yapılmayacak veya hesabınıza kredi eklenmeyecektir.

7a.) Hizmetin Kullanımı

7aa.) Hosting/Sunucu

İzin verilmeyen eylemler:

- a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.
- b) 90 saniye'den daha uzun süre boyunca %25'in üzerinde yapılan kaynak kullanımı yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, DLL HOSTİNG tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair DLL HOSTİNG' in herhangi bir kanıt sunması

DLL TEKNOLOJİ VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.
HİZMET SÖZLEŞMESİ

zorunlu değildir.

- c) Hosting hesapları için günlük %5'den fazla, sunucu hesapları için günlük %12'den fazla ortalama kaynak kullanımı yapmak yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, DLL HOSTİNG tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair DLL HOSTİNG' in herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.
- d) Sunucularımızda herhangi bir sucunu tabanlı program çalıştırmak yasaktır. IRCD gibi sunucu tabanlı programları kapsamaktadır.
- e) Google Cash/AdSpy gibi örümcek veya indexleyici programlar çalıştırmak yasaktır.
- f) IRC(Internet Relay Chat) ağlarıyla iletişime geçen herhangi bir yazılım çalıştırmak yasaktır.
- g) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.
- h) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.
- i) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırmaz.
- j) Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.
- k) 15 dakikadan daha kısa aralıklarla cronjob uygulamaları çalıştırmak yasaktır.
- l) Dosya paylaşım yazılımları çalıştırılması yasaktır(örnek: rapidshare vb..).
- i) Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.
- i) Her bir web hosting hesabı, en fazla 250.000 dosya alacak şekilde limitlendirilmiştir. 100.000 dosyadan fazla dosyaya sahip hesaplar tarafımızdan yedeklenmemektedir.

7ab.) Sanal Sunucu/Fiziksel Sunucu

İzin verilmeyen eylemler:

- a) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.
- b) Sanal sunucu hizmetlerinde, herhangi bir şekilde diğer sanal sunuculara zarar verecek kadar yoğun kaynak kullanımı yapılamaz. Bu soruna genellikle yoğun disk aktiviteleri yol açmaktadır.
- c) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.
- d) Herhangi bir bit torrent uygulaması çalıştırmak yasaktır. Yasal torrentlere sunucularımız dışı link verebilirsiniz fakat sunucularımızda barındıramazsınız.
- e) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.
- j) Knight Online, Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.

7b.) Yedekleme Limiti

Sürekli olarak DLL HOSTİNG 'in gereksiz olduğunu düşündüğü yedeklemeler yapan müşterilerin aldığı hizmet/hizmetler haber vererek/haber vermeksizin askıya alınabilir/sonlandırılabilir. Bu madde, yedekleme hizmetinin yedekleme amacı dışında kullanarak sunucuya zarar verildiği taktirde geçerlidir.

7c.) Hosting

- a) Hosting hizmetleri, sadece web sitelerinizin dosyalarının barındırılması ve sadece web sitenizin trafiğini kapsamaktadır.
- b) Hosting alanı, veri depolama ve/veya yedek alanı amacıyla kullanılamaz.

8.) Trafik Kullanımı

Satın aldığınız pakete göre belli bir trafik limitine sahip olacaksınız. Bu limitin doldurulması/aşılması durumunda, satın alınan hizmet/hizmetler bir sonraki aya kadar veya daha fazla trafik satın alınana kadar otomatik olarak askıya alınabilir. Kullanılan trafiğin takibi size aittir. Kullanılmayan trafik bir sonraki aya aktarılamaz. Satın aldığınız trafiğin üzerinde yapılan kullanımlar sonraki ay faturalandırılacaktır ve bu ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

9.) Uptime Garantisi

DLL HOSTİNG tarafından garanti edilen 99% uptime garantisi yerine getirilmezse, DLL HOSTİNG, talebiniz doğrultusunda, ilgili hizmet için bir ay ücretsiz kullanım hakkı sağlama sorumluluğundadır. Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları DLL HOSTİNG için geçerli değildir, DLL HOSTİNG uptime raporlarını kendisi tutmakta ve yayınlamaktadır. Uptime garantisinin yerine getirilmediği durumlarda hesabınıza kredi eklenmesi için info@dllhosting.com adresine e-mail göndermelisiniz. Sanal sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerinde, yalnızca ağ için garanti verilmektedir, Sanal sunucu veya fiziksel sunucunuzun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması DLL HOSTİNG 'in sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, siz bildirmediğiniz, DLL HOSTİNG sorundan haberdar olmayacaktır. Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda Sanal Sunucu/Fiziksel Sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, 3. Parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır.

Uptime garantisi, sunucunun kapalı kalması amacıyla sunucuya kötü niyetli kişiler tarafından yapılacak olan saldırılar sırasında ve önceden belirtilen sunucu bakımları sırasında geçerli değildir. Bu sebeple oluşacak kesintilerde, oluşan kesinti, uptime oranına yansıtılmayacaktır.

10a.) Destek Kapsamı

DLL HOSTİNG 'in aldığınız hizmeti kapsamayan konularda herhangi bir destek sağlamayacağını kabul ediyorsunuz. Alınan hiçbir barındırma hizmeti için DLL HOSTİNG 'in yazılım desteği sağlama ve kullanıcı işlemlerini yapma(mail hesabı açma/mail ayarı yapma, veritabanı oluşturma vb..) yükümlülüğü bulunmamaktadır. Sanal Sunucu/Fiziksel Sunucu hizmetlerinde, sadece sistemin ilk teslim edildiği haline getirilmesi konusunda destek sağlanmakta, ek yazılım kurulumları-kullanıcı işlemleri destek kapsamına girmemektedir. Yazılım hizmetlerinde ise DLL HOSTİNG, sadece sorunsuz çalışan bir yazılım teslim etmekle yükümlüdür.

Destek sisteminden faydalanabilmeniz için müşteri panelinize şifrenizle giriş yaparak, Destek Bildirimleriniz bölümünden destek bildirimini göndermeniz gereklidir. Diğer yollarla(e-mail, telefon, canlı destek, iletişim formu vb..) hesapla ilgili herhangi bir bilgi paylaşılmaz, herhangi bir işlem yapılmaz.

10b.) 7/24 Destek ve Destek Sağlama Süresi

7/24 destek kavramı, telefonla her aradığınızda ulaşacağınız/destek bildirimlerinize anında cevap alabileceğiniz anlamına gelmez. Destek ekibimiz bildirimlerinizi elinden geldiği kadar hızlı şekilde yanıtlamaya çalışmaktadır. 7/24 destek, mesai saatlerine bağlı kalınmadan çalışıldığını gösterir ve destek ekibinin yoğunluk durumuna göre destek bildiriminize

alacağınız cevap istisnai durumlar oluşmadıkça en fazla 24 saattir.

11.) Bayi Hosting: Müşteri Sorumluluğu

Bayi Hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermekle sorumlusunuz. DLL HOSTİNG, bayi hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir bayi hosting kullanıcılarımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, DLL HOSTİNG, kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, bayi hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur. DLL HOSTİNG, hiçbir şekilde bayi hosting kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

12.) Sanal Sunucu ve Fiziksel Sunucu

DLL HOSTİNG, sunduğu herhangi bir Sanal Sunucu veya Fiziksel sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak, müşterinin sorumluluğundadır. Sanal Sunucu ve Fiziksel Sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

13.) Co-Location(Sunucu Barındırma)

DLL HOSTİNG, sunduğu herhangi bir sunucu barındırma hizmetindeki sunucunun şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak, müşterinin sorumluluğundadır. Barındırma hizmeti alan bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

DLL HOSTİNG, sunucu barındırma hizmetlerinde oluşacak ödeme gecikmelerinde, barındırılan sunucu ve diğer ekipmanları, ödeme yasal faiziyle birlikte yapılana dek rehin tutma hakkını saklı tutar.

14.) Fiyat Değişimi

Satın aldığınız hizmet için, satın aldığınız hizmet süresi boyunca, ek bir özellik satın almadığınız sürece veya size izin verilen limitlerin dışında kullanım yapmadığınız sürece, sizden ek bir ücret talep edilmeyecektir. DLL HOSTİNG, hizmet süresi bitiminde fiyatları değiştirme ve yeni fiyatlandırmayla hizmet yenileme hakkını saklı tutar.

15a.) Zararı Karşılama

DLL HOSTİNG 'den hizmet alarak DLL HOSTİNG 'i herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

15b.) Yasal Zorunluluklar

DLL HOSTİNG 'den hizmet alarak, DLL HOSTİNG 'e herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

16.) Feragat

DLL HOSTİNG, işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. DLL HOSTİNG, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara DLL

DLL TEKNOLOJİ VERİ MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.
HİZMET SÖZLEŞMESİ

HOSTİNG ve herhangi bir DLL HOSTİNG görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda DLL HOSTİNG sorumluluk kabul etmeyecektir.

17) Yasal Bilgi Verme

DLL HOSTİNG, gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.